



W pełni zarządzana usługa
dostępu do Wi-Fi dla
pasażerów i załogi – od
instalacji aż po pomoc
techniczną.

Internet LAUNCHSM firmy Speedcast jest czołowym rozwiązaniem, jeśli chodzi o zapewnienie pasażerom i załodze szybkiego i niezawodnego Internetu po najbardziej konkurencyjnych cenach w branży. Zarówno na jednym statku, jak i w całej flocie.

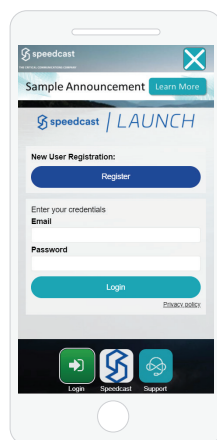
W ramach oferty Internetu LAUNCH firma Speedcast dostarcza wszystkie niezbędne elementy do tego, aby goście i załoga mieli dostęp do Internetu, oraz zarządza tymi elementami. Obejmuje to zapewnienie łączności satelitarnej, obsługę płatności oraz pomoc i serwis 24/7, tak aby uwolnić kapitanów i menedżerów operacyjnych od administrowania tymi sprawami i ponoszenia za nie odpowiedzialności. Użytkownicy mogą po prostu wybierać interesujące ich pakiety Wi-Fi i płacić za nie za pośrednictwem prostego w obsłudze portalu usługi LAUNCH Internet. Jest to elastyczny portal, który może zostać dopasowany do potrzeb właściciela lub operatora. Jego działanie opiera się na samoobsłudze, a za jego pośrednictwem można też uzyskać pomoc techniczną. Poza korzyściami oferowanymi branży morskiego transportu pasażerskiego, usługi LAUNCH w zakresie łączności z Internetem i rozrywki mogą zwiększać atrakcyjność oferty obiektów hotelarskich położonych w tych regionach świata, w których trudno o dostęp do Internetu.



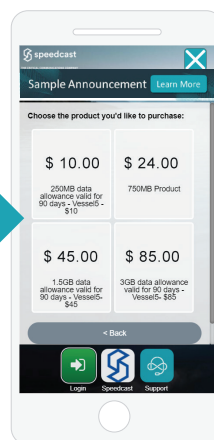
Aby dowiedzieć się więcej, wejdź na
www.speedcast.com/LAUNCH
lub zeskanuj kod QR.

CECHY:

- Prosty, oparty na samoobsłudze portal dostępny przez Wi-Fi
- Szybki, stały dostęp do Internetu
- Elastyczne modele usługi
- Obsługa wielu form wnoszenia płatności przez użytkowników końcowych
- Możliwość wdrożenia niezależnie od sieci firmowych
- Dostępna możliwość integracji z systemem zarządzania PMS*
- Wiele wersji językowych



- Dostęp do Wi-Fi
- Otwarta strona domowa LAUNCH Internet
- Użytkownicy końcowi zakładają sobie pojedyncze konto dające dostęp do usługi.



- Możliwość wykupienia pakietu danych lub skorzystania z kuponu
- Płatność głównymi kartami kredytowymi lub przez PayPal



- Internet dla gości/załogi
- Konta użytkowników końcowych dostępne z dowolnego miejsca podłączonego do Internetu



PROSTA OBSŁUGA GOŚCI I PASAŻERÓW



Portal powitalny, który można dostosować: Skonfiguruj jego wygląd stosownie do potrzeb właściciela/operatora.



Proste logowanie: Łatwy proces rejestracji i nawiązywanie połączenia jednym kliknięciem za pośrednictwem swojej ulubionej sieci społecznościowej. Możesz też oferować usługi i udogodnienia bezpłatnie, nie wymagając rejestracji.



Integracja z PM*: Możliwość integracji z wieloma systemami zarządzania PMS, w tym z Opera Fidelio, Oracle i Suite 8.



Kształtowanie ruchu: Możliwość nałożenia limitu przepustowości lub czasu połączenia obowiązującego gości. Generuj dodatkowe przychody, pobierając od użytkowników opłaty za dostęp do Wi-Fi. Zdefiniuj cennik na podstawie dostępu lub szybkości połączenia.



Kierowane powiadomienia przez SMS i e-mail: Wysyłaj powiadomienia przez SMS i e-mail do gości, którzy się zalogowali.



Uproszczenie procesu płatności: Uprość proces płatności, udostępniając wiele bramek płatniczych.



Monitorowanie sprzętu: Bezpośrednie monitorowanie infrastruktury sieciowej, takiej jak punkty dostępu, switchy i routery.



Monetyzacja sieci Wi-Fi: Opracuj własne reklamy, które będą wyświetlane w bezpłatnej, sponsorowanej sieci Wi-Fi lub 4G. Otwórz swoją sieć na reklamodawców i pobliskie firmy.



Badania satysfakcji i quizy: Twórz ankiety, quizy i zbieraj informacje zwrotne od klientów.



Obsługa waluty różnych krajów: Dostępne są opcje płatności w różnych walutach.

**Dostawca systemu PMS może osobno pobierać opłatę aktywacyjną za integrację.*

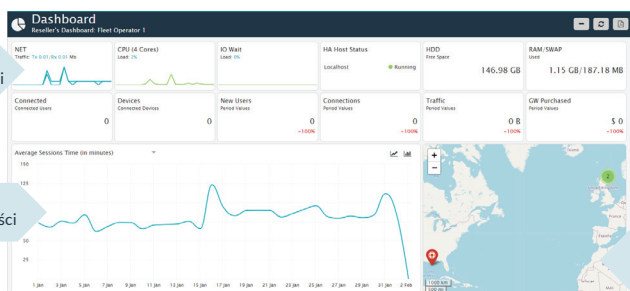
Speedcast LAUNCH Internet – portal dla użytkowników końcowych i możliwość generowania raportów o klientach

Użytkownicy końcowi mają dostęp do statystyk na temat swojego zużycia danych i do narzędzi, które pomagają im w zarządzaniu wykupionymi pakietami w taki sposób, aby jak najlepiej je wykorzystać. Klienci mają dostęp do raportów, dzięki którym mogą monitorować wykorzystywanie sieci i jej przepustowości przez gości i członków załogi, a także mogą zarządzać poziomem zadowolenia użytkowników.

Zarządzanie przepustowością

Wykorzystanie przepustowości

Przegląd aktywności



Przegląd witryn

Portal użytkowników

