



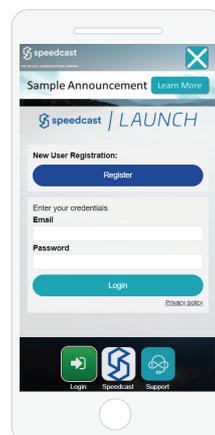
Un completo servicio gestionado de wifi para pasajeros y tripulación desde la instalación hasta el soporte.

Speedcast LAUNCHSM Internet es la mejor opción para proporcionar a los pasajeros y a la tripulación, ya sea para una única embarcación o para toda una flota, acceso a Internet rápido y fiable con las tarifas más competitivas del sector.

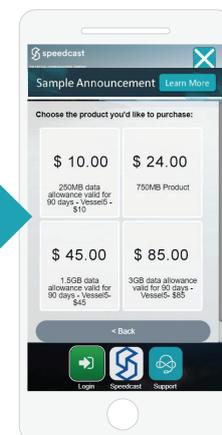
Con Internet LAUNCH, Speedcast gestiona y se encarga de todos los aspectos del uso de los huéspedes y de la tripulación y la conectividad por satélite, lo que incluye el pago, la resolución de problemas y asistencia las 24 horas del día y los 7 días de la semana, liberando a los capitanes y gerentes de operaciones de responsabilidad y administración a bordo de cruceros y transbordadores. Los usuarios pueden simplemente seleccionar paquetes wifi y realizar compras a través del portal de Internet LAUNCH de fácil uso. El portal flexible puede personalizarse según las necesidades de diseño del propietario u operador y proporciona acceso a opciones integrales de autoservicio y asistencia. Además de los beneficios para el sector marítimo de pasajeros, la conectividad de LAUNCH y los servicios de entretenimiento pueden añadir valor a cualquier sitio de hospitalidad remoto por todo el mundo.

CARACTERÍSTICAS:

- Portal de autoservicio fácil a través de una red wifi
- Servicio de Internet de alta velocidad siempre disponible
- Opciones flexibles de modelo de servicio
- Múltiples mecanismos de pago de usuario final
- Se puede implementar independientemente de las redes corporativas
- Disponibilidad de capacidad de integración del sistema de gestión de propiedades (PMS)*
- Disponible en varios idiomas



- Acceso a wifi
- Abra la página de inicio de Internet de LAUNCH
- Los usuarios finales crean una única cuenta para acceder al servicio.



- Opciones de datos de Internet u cupones
- Pago a través de las principales tarjetas de crédito o PayPal



- El huésped/la tripulación tienen acceso a Internet
- Cuentas de usuario final accesibles desde cualquier sitio conectado a Internet



Visite www.speedcast.com/LAUNCH o escanee el código QR para obtener más información.

Configuración de red



INTERACTÚE CON LOS HUÉSPEDES Y LOS PASAJEROS CON FACILIDAD



Portal de bienvenida personalizable: configure según las necesidades de diseño del propietario/operador.



Inicio de sesión sencillo: ofrece un sencillo proceso de registro y conexión con un solo clic a través de sus redes sociales favoritas. O bien, ofrezca servicios y amenidades gratuitas sin necesidad de registrarse.



Integración de PMS*: se puede integrar con muchos sistemas de gestión de propiedades (PMS), entre ellos, Opera Fidelio, Oracle y Suite 8.



Moldee el tráfico: limite el ancho de banda o tiempo de los huéspedes a una cantidad definida. Genere ingresos adicionales cobrando a los usuarios por el acceso a wifi. Defina un modelo de precios basado en el acceso o la velocidad.



Notificación por SMS y correo electrónico dirigida: envíe notificaciones por correo electrónico y SMS a sus huéspedes después de que inicien sesión.



Simplifique el proceso de pago: simplifique el proceso de transacción con una selección de pasarelas de pago.



Supervisión de hardware: supervise directamente su infraestructura de red, como puntos de acceso, conmutadores y enrutadores.



Aumente la rentabilidad de su wifi: desarrolle publicidad personalizada para wifi gratuito patrocinada o una red 4G. Abra su red a anunciantes y empresas cercanas.



Cuestionarios y encuestas de satisfacción: desarrolle encuestas, cuestionarios y obtenga comentarios de los clientes.



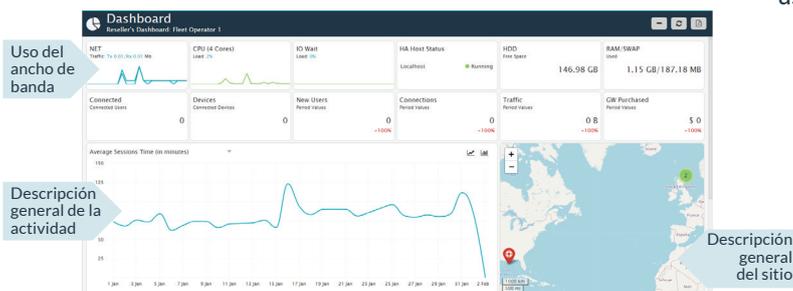
Negocie con diferentes países: están disponibles opciones de pago multdivisa.

** La tarifa de activación de la integración la puede cobrar por separado el proveedor de PMS.*

Speedcast LAUNCH Internet: portal de usuario final e informes de clientes

Los usuarios finales obtienen acceso a las herramientas y estadísticas de uso de datos para ayudar a administrar y aprovechar al máximo los paquetes de datos que compran. Los clientes pueden ver informes para supervisar el ancho de banda y la utilización de la red de huéspedes y tripulación y para gestionar la satisfacción de los usuarios.

Administración de ancho de banda



Portal del usuario

